

XEROX®

Original Xerox-Supplies für NON XEROX Hardware
GARANTIE-URKUNDE

Original Xerox-Supplies für NON Xerox Hardware wird unter strengster Qualitätskontrolle hergestellt. Dadurch wird eine Funktionsfähigkeit und Lebensdauer erreicht, die mindestens dem Standard eines vergleichbaren sogenannten Original- Produktes (OEM) entspricht und bei fachgerechter Anwendung weder Schäden noch eine außergewöhnliche Abnutzung des Druckers hervorruft.

Xerox garantiert die Funktionsfähigkeit jedes seiner Original-Xerox-Supplies für NON Xerox Hardware für 24 Monate ab Kaufdatum. Die Garantie gilt sowohl für das entsprechende Xerox Verbrauchsmaterial selbst als auch für eventuelle am Drucker hervorgerufene Schäden durch die Nutzung der Xerox Supplies.

Im Schadensfall oder zur Klärung eventueller Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unser Xerox Technik, Service und Support Center unter:

+49 (0) 1805 - 97 93 78

Bei eventuellen Schäden an einem Xerox-Supply behalten wir uns Austausch oder die Erstattung des Kaufbetrages vor.

Falls durch den Einsatz eines von Xerox gelieferten Original Xerox-Supplies dennoch Schäden am Drucker verursacht werden, werden notwendige Reparaturkosten unter Nachweis des Schadensgrundes und des typ- und fachgerechten Einbaus erstattet. Die Haftung der Xerox ist auf den Wiederbeschaffungswert des betroffenen Gerätes im Zeitpunkt des Schadenseintritts beschränkt. Eine weitergehende Haftung, etwa wegen der vorübergehenden oder dauerhaften Nutzungsunterbrechung, ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Zur schnellen Ermittlung und Behebung eventueller Schäden bittet Xerox um Zuhilfenahme eines Fachunternehmens Ihres Vertrauens. Zur Abwicklung reichen der Nachweis über die Rechnung und ein ausführlicher Reparaturbericht sowie die Unterschrift des von Ihnen beauftragten Monteurs.

Diese Garantie gilt für den bestimmungsgemäßen Gebrauch des jeweiligen Xerox Supplies und setzt voraus, dass das Produkt entsprechend der Gebrauchsanweisung benutzt wird. Sie erlischt bei äußeren – durch den Kunden hervorgerufene – Schäden und demontierten Produkten. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn das Produkt nicht für den Gebrauch im betreffenden Drucker geeignet ist.

Darüber hinaus garantiert Xerox die unbedenkliche Nutzung der Xerox-Supplies bei bestimmungsgemäßem Gebrauch hinsichtlich eventueller Gesundheitsschäden. Die Haftung der Xerox für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist nicht beschränkt. Detaillierte Informationen erhalten Sie zu jedem Produkt mittels eines EU-Gesundheits-Sicherheits-Datenblatt. Dieses können Sie direkt abrufen bei:

D - Xerox GmbH, Geschäftsbereich Papier & Zubehör, Hellersbergstr. 2a, 41460 Neuss
A - Xerox Office Supplies GmbH, Handelskai 94-96, 1206 Wien
CH - Xerox AG, Office Supplies, Lindenstr. 23, 8302 Kloten

Neuss, August 2007



ppa. Axel Kittel
Leiter Geschäftsbereich
Papier & Zubehör



i.V. René Marc Bühl
Corporate Account Executive
Office Supplies – Marketing & Sales